

Reklamační formulář

Popiš závadu a preferované řešení. Ozveme se a domluvíme další postup.

KAM FORMULÁŘ
POSLAT

Eloria s.r.o.
č.p. 193, 675 23 Kojetice · IČO 23312459
info@tvrdakov.cz · +420 737 588 110

KDO REKLAMUJE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA

E-MAIL

TELEFON

CO REKLAMUJES

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DATUM NÁKUPU / PŘEVZETÍ

NÁZEV ZBOŽÍ A POČET KUSŮ

POPIS VADY A JAK SE PROJEVUJE

KDY SE VADA POPRVÉ PROJEVILA

JAKÉ ŘEŠENÍ PREFERUJES

☐

Oprava

☐

Výměna

☐

Přiměřená sleva

☐

Odstoupení od smlouvy

ČÍSLO ÚČTU (POKUD BUDE VÝSLEDKEM VRÁCENÍ PENĚŽ)

MÍSTO A DATUM

PODPIS (POUZE U LISTINNÉ VERZE)

Co přiložit: stačí prokázat nákup u nás. Fotografie vady urychlí posouzení; originální obal ani účtenka nejsou podmínkou reklamace. Zvolené řešení posoudíme podle zákonných podmínek a povahy vady.